# Curso Online de Introducción al Design Thinking

Inicio: 7 de julio de 2020.
www.dinngolab.es

# Curso Online de Introducción al Design Thinking

## Introducción

La innovación se ha convertido en una pieza fundamental en las empresas y organizaciones tanto para el desarrollo de productos o servicios como para la gestión de las personas. Con el curso de Design Thinking descubrirás nuevos métodos para aportar soluciones innovadoras en cualquier contexto, aumentando la satisfacción de los implicados.

Gracias a un equilibrio entre contenido teórico y práctico, aprenderás técnicas para empatizar con el usuario y procedimientos de cribado para retener la información relevante que aporta valor. Además, serás capaz de generar numerosas ideas que posteriormente se prototiparán para finalmente testearlas con los usuarios implicados en las nuevas soluciones.

Todos estos recursos junto con la participación activa de los implicados, te ayudarán en el camino de conocer mejor al usuario y aportar la solución que más valor genere a ambas partes.

Aprenderemos mediante un equilibrio entre el contenido teórico y práctico, a lo largo del desarrollo de un proyecto basado en un reto común:

***"Cómo mejorar la experiencia en los supermercados".***

**Nivel:** Principiante. No son necesarios conocimientos previos.

**Duración:** 40 horas.

**Fecha de inicio:** 7 de julio de 2020.

**Fecha de cierre:** 6 de diciembre de 2020.

## Destinatarios

Profesionales o Empresas que quieran aprender técnicas innovadoras enfocadas a la resolución de problemas de manera creativa. Enfocado a quienes quieran aprender a crear soluciones que aumenten la satisfacción de sus usuarios (miembros de una organización, clientes de un producto o servicio, trabajadores, proveedores, etc.).

## Objetivos generales

- Profundizar en la metodología del Design Thinking entendiendo sus características diferenciales.
- Dominar las técnicas más avanzadas para empatizar con el usuario.
- Identificar y generar nuevas oportunidades de valor con el usuario.

# Curso Online de Introducción al Design Thinking

## Contenido del curso

### MÓDULO 1. Introducción al Design Thinking.

- 1.1. ¿Qué es el Design Thinking?
- 1.2. ¿Por qué necesitamos Design Thinking?
- 1.3. ¿Cómo es el proceso?
- 1.4. Caso de éxito.
- 1.5. Definición del Reto.

### MÓDULO 2. Fase de Empatía.

- 2.1. Objetivos de la Fase de Empatía.
- 2.2. Mapa mental.
- 2.3. Guión de entrevistas cualitativas.
- 2.4. Desarrollo de entrevistas cualitativas.

### MÓDULO 3_ Fase de Definición.

- 3.1. Objetivos de la Fase de Definición.
- 3.2. Análisis de las entrevistas.
- 3.3. Validación de la información.
- 3.4. ¿Cómo podríamos...?

### MÓDULO 4. Fase de Ideación.

- 4.1. Objetivos de la Fase de Ideación.
- 4.2. Brainstorming.
- 4.3. Selección de ideas mediante Matriz 2x2.

### MÓDULO 5. Fase de Prototipado.

- 5.1. Objetivos de la Fase de Prototipado.
- 5.2. Dibujo en grupo.
- 5.3. Prototipado en bruto.

### MÓDULO 6. Fase de Testeo.

- 6.1. Objetivos de la Fase de Testeo.
- 6.2. Interacción constructiva.
- 6.3. Evolución del prototipo.

# Curso Online de Introducción al Design Thinking

## Recursos

Material de lectura.

Videos explicativos.

Actividades prácticas.

Plantillas de trabajo.

Tutor experto para resolución de dudas.

## Tiempo de desarrollo

El curso tiene una duración total de **40 horas**. Debido a la participación activa de un tutor, debemos limitar el tiempo de desarrollo del mismo. Para ofreceros la posibilidad de realizarlo con calma, según vuestras propias circunstancias, lo mantendremos abierto durante 5 meses. En base a nuestra experiencia pedagógica, es más que suficiente para la realización del curso de forma holgada y exitosa.

## Evaluación

En base a la metodología y a la estructura del curso la evaluación será continua, para obtener el certificado del curso acreditado por Design Thinking en Español, los alumnos deben superar todos los módulos.

El Design Thinking es un método de trabajo colaborativo. Para obtener una experiencia más enriquecedora os aconsejamos trabajar en equipo. Recomendamos realizar las actividades en grupos de 2 a 4 personas. No obstante, los alumnos que lo deseen podrán realizar las tareas individualmente.

## Tras el curso, habrás aprendido a

Describir qué es el Design Thinking: sus características diferenciales, su proceso y las herramientas fundamentales.

Usar de modo efectivo las herramientas y los métodos fundamentales del Design Thinking en un proyecto real.

Guiar un proyecto de Design Thinking con las herramientas aprendidas, para conseguir soluciones innovadoras.

Articular varias maneras de introducir el Design Thinking en su día a día, tanto a nivel personal como profesional.

# Curso Online de Introducción al Design Thinking

## Equipo docente

### Rocío García Ramos / Profesora experta

*Rocío García Ramos*

**Rocío García** es Arquitecta y Máster en Diseño de Producto. Es CEO y Directora de Innovación de la Consultoría de Diseño e Innovación Dinngo, cuya labor es actuar como Departamento de Innovación externo para empresas que necesitan resolver retos de distinta índole: rediseño o creación de nuevos servicios, productos, procesos, estrategias etc; tanto en España como en Latinoamérica. Además es fundadora de Design Thinking en Español, la primera plataforma sobre este método, orientada a promover la innovación en la comunidad hispanohablante. El proyecto actualmente ha superado las 110.000 páginas vistas al mes desde más de 130 países.

Con 25 años fue elegida Talento Emergente por el periódico El País y en 2013 fue seleccionada por Intel como uno de los 20 jóvenes innovadores más influyentes a nivel mundial. Hoy lleva a sus espaldas una larga lista de reconocimientos dentro del mundo del diseño y la innovación, en competiciones lanzadas por entidades como Autodesk, Intel, James Dyson Fundation o la NASA Singularity University.

### Patricia Rivera Galán / Tutora Pedagoga

*Patricia Rivera Galán*

**Patricia Rivera** es Licenciada en Pedagogía y Máster en E-learning. Con una larga carrera profesional diseñando experiencias formativas, cuenta con más de cinco años de experiencia tutorizando y dinamizando cursos on-line de diversas áreas, relacionados con formación certificada de alto nivel.

Actualmente, forma parte del equipo de la Consultoría en Diseño e Innovación **Dinngo**. Es Project Manager de la plataforma **Design Thinking en Español** y Responsable de **Dinngo lab**.

# Curso Online de Introducción al Design Thinking

## Certificado y Open Badges

Este curso está certificado por **Dinngo** y **Design Thinking en Español**. Además, a lo largo del curso los alumnos podrán  ganar insignias que podrán exportar a su cartera de Mozilla Open Badges.

## Sobre Dinngo lab

**Dinngo Lab** es una plataforma de formación online en la que damos acceso al conocimiento sobre métodos de innovación. Tras una larga experiencia desarrollando proyectos de consultoría y capacitando a equipos de grandes empresas, ahora abrimos nuestros servicios a todas las personas que quieran aprender métodos de innovación.

Gracias a nuestros cursos podrán fortalecer su perfil profesional adquiriendo habilidades para generar soluciones innovadoras que aporten valor real a los usuarios finales, mediante el pensamiento creativo y analítico, de forma práctica y siempre acompañados de un equipo docente que se encargará de que tengan una gran experiencia formativa.

¡Eso es todo! Aún así, si tienen alguna duda, pueden contactarnos a través del correo:

hola@dinngolab.es